

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Auftraggeber/Teilnehmer

Vertragsparteien sind Melanie Michalski zum einen und der Auftraggeber zum anderen. Der Auftraggeber ist zumeist, aber nicht zwingend, auch der Leistungsempfänger der von Melanie Michalski erbrachten Leistungen (nachfolgend: Teilnehmer). Nachfolgende Bestimmungen gelten sowohl für den Auftraggeber wie auch entsprechend für den oder die Teilnehmer. Soweit Teilnehmer nicht gleichzeitig Auftraggeber sind, ist der Auftraggeber verpflichtet, den Teilnehmern die nachfolgenden Bedingungen als bindend auch für die Teilnehmer bekannt zu geben und für die Einhaltung Sorge zu tragen. Der Auftraggeber stellt Melanie Michalski in jedem Fall von Ansprüchen der oder des Teilnehmers frei, ausgenommen nicht ausgeschlossene Haftungsansprüche gemäß Ziffer 6. dieser Bedingungen.

2. Angebot, Vertragsschluss

Sämtliche von Melanie Michalski abgegebenen Angebote sind freibleibend und unverbindlich und entfalten ohne schriftliche Vereinbarung keine Bindungswirkung. Eine bindende Vereinbarung kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung von Melanie Michalski zustande. Von Auftraggebern bzw. Teilnehmern vorgenommene Beauftragungen stellen insoweit ein bindendes Angebot dar, wenn nicht ein entgegen stehender Hinweis enthalten ist oder eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

3. Leistung

Es kommt ausschließlich ein Dienstleistungsvertrag zustande.

Die von Melanie Michalski erbrachten Leistungen sind grundsätzlich höchstpersönlich zu erbringen. Diese Leistungen können nur in Ausnahmefällen von Dritten erbracht werden. Die Beurteilung, ob ein solcher Ausnahmefall vorliegt, ist Fachfrage und allein durch Melanie Michalski zu entscheiden. Die von Melanie Michalski erbrachten Leistungen sind psychologische Beratungen und Mentaltraining sowohl als Einzelberatung/Coaching als auch in Form einer Paar- und Familienberatung oder als Gruppen-/Teamtraining. Die Leistungen werden im Rahmen von Einzelgesprächen erbracht, aber auch in Workshops und Seminaren, Kommunikationstrainings, mentale Klettertrainings, Outdoortrainings, Mentaltraining für Leistungssportler, sportpsychologischen Beratungen, in Gruppenarbeit und praktischen Übungen. Die Aufzählung ist beispielhaft und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die inhaltliche Gestaltung der Beratungen, Trainings und des Coachings obliegt allein Melanie Michalski.

Soweit Melanie Michalski zu Workshops und Seminaren organisatorische Aufgaben wahrnimmt, die über vorstehende Leistungsbeschreibung hinausgehen wie die Anmietung von Räumen und Unterkünften, Transport und Beförderungen oder die Buchung von Übernachtungsmöglichkeiten, erfolgt dies ausschließlich namens und in Vollmacht der Auftraggeber und Teilnehmer. Die Auftraggeber und Teilnehmer stellen Melanie Michalski insoweit von allen Ansprüchen Dritter frei. **Leistungen, die Inhalt eines Reisevertrages bilden können, werden weder angeboten noch erbracht.**

Soweit Melanie Michalski Leistungen im Rahmen von Outdooraktivitäten, Ski-, Kletter- oder sonstigen Bergsportunternehmungen erbringt, nimmt hieran jeder Auftraggeber/Teilnehmer auf eigenes Risiko teil. Melanie Michalski wird weder als Berg- oder Skiführer tätig, noch bietet sie Kletter-, Bergsport- oder sonstige Sportkurse an. Melanie Michalski gibt auch hierzu keinerlei Anleitungen oder weist Auftraggeber/Teilnehmer an, solche Aktivitäten auf eine bestimmte Art und Weise durchzuführen. Leistungserbringung ist ausschließlich die psychologische und mentale Beratung und das Training. Sämtliche Aktivitäten unternimmt jeder Teilnehmer/Auftraggeber aus eigenem Antrieb und auf eigenes Risiko. **Melanie Michalski ist weder Berg- noch Skiführerin.**

4. Rücktritt

Ist Melanie Michalski aus besonderen Gründen, wie z. B. Krankheit, Verletzungen, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen verhindert, ihrer Leistungspflicht nachzukommen, ist sie berechtigt, Workshops, Seminare sowie Gruppen-/Teamtrainings und Einzelberatungen abzusagen bzw. vom Vertrag zurückzutreten. Melanie Michalski wird alsdann etwaig erhaltenes Honorar zurückerstatten oder wahlweise einen Alternativtermin benennen. Im Falle einer Verlegung oder Stornierung eines Workshops, Seminars oder Gruppen-/Teamtrainings bzw. einer Einzelberatung werden etwaige den Teilnehmern entstandene Kosten und Aufwendungen nicht erstattet, ungeachtet, ob diese von Geschäften herrühren, die Melanie Michalski in Vertretung der Auftraggeber/Teilnehmer vorgenommen hat oder nicht. Melanie Michalski wird sich jedoch bemühen, im Falle einer Absage oder eines Rücktritts bei der Minimierung entstandener Kosten oder Aufwendungen behilflich zu sein. Ein Schadenersatz, gleich ob materiell oder immaterieller Natur, ist in einem solchen Fall ausgeschlossen.

Soweit der Workshop, das Seminar, die Gruppen-/Teamtrainings oder die Einzelberatung hierfür geeignet ist, wird sich Melanie Michalski bemühen, dies durch einen ebenso qualifizierten Dritten durchführen zu lassen. Das Recht hierzu bleibt vorbehalten, ein Anspruch der Auftraggeber/Teilnehmer hierauf besteht jedoch nicht. Auf die grundsätzlich höchstpersönlich zu erbringenden Leistungen durch Melanie Michalski wird hingewiesen (siehe oben Ziffer 3. Leistung).

Außer in den zwingend gesetzlich vorgesehenen Fällen besteht ein Rücktrittsrecht oder ein Recht zur Stornierung durch den Auftraggeber oder Teilnehmer nicht. Jedoch steht es dem Auftraggeber frei, statt dem ursprünglichen Teilnehmer einen anderen Teilnehmer zu benennen, der die Leistungen von Melanie Michalski in Anspruch nimmt. Melanie Michalski wird dies nur ablehnen, soweit erhebliche Gründe entgegen stehen. Ferner wird Melanie Michalski versuchen, berechtigten Wünschen zur Vertragsauflösung durch Auftraggeber oder Teilnehmer in für diese wirtschaftlich günstigster Weise nachzukommen.

5. Ausschluss von Teilnehmern

Teilnehmer, die insbesondere bei Coaching von mehreren Personen, Gruppen-/ Teamtrainings, Workshops und Seminaren usw. sich dem Ziel und Zweck zuwider verhalten können ausgeschlossen werden. Es gelten insoweit die Regelungen zum Rücktritt, wobei eine Rückerstattung von bereits erhaltenem Honorar nicht stattfindet.

6. Haftung

Alle Auftraggeber/Teilnehmer tragen für ihr Handeln und jegliche Gefährdung ihrer körperlichen und geistigen Gesundheit selbst die Verantwortung. Dies gilt insbesondere für die Teilnahme im Rahmen von Outdooraktivitäten. Eine Haftung durch Melanie Michalski für im Rahmen der Veranstaltung durchgeführte Aktivitäten der Auftraggeber/Teilnehmer besteht nicht. Grundsätzlich ist die Haftung von Melanie Michalski auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

7. Verschwiegenheit

Melanie Michalski verpflichtet sich, über ihre berufsspezifische Verschwiegenheitspflicht hinaus zur Wahrung von Geheimhaltungspflichten zu Betriebs-, Geschäftsgeheimnissen und unternehmensrelevanten Vorgängen, die ihr im Zuge ihrer Tätigkeit bekannt werden. Melanie Michalski ist vor diesem Hintergrund jedoch jederzeit berechtigt, ihre Leistungen auch gegenüber Personen anzubieten, die in derselben Branche des Teilnehmers/Auftraggebers tätig sind.

8. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit

Für alle Rechtsbeziehungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland als vereinbart. Sofern nicht ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen ist, ist ausschließlicher Erfüllungsort München. Gerichtsstand ist für alle Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und Personen, die im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, München. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile hiervon ganz oder teilweise unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der AGB im Übrigen hiervon nicht berührt.